

ARTICLE 1 : LES CONDITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales de ventes sont à la connaissance de chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. Le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente. Toute condition contraire posée par l'acheteur sera donc, à défaut expresse, inopposable au vendeur quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

ARTICLE 2 : LA COMMANDE

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il est de livrer le produit.

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par l'acheteur.

Toutes modifications ou résolutions de la commande par l'acheteur ne peuvent être prises en considération et le prix versé ne sera restitué sauf si le vendeur et l'acheteur se mettent d'accord.

Les offres de produit sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock, le vendeur se réserve le droit de livrer un produit offrant des caractéristiques identiques en dimension et qualité.

En fonction des stocks et de la saison, les coloris des fleurs présentées peuvent varier. Les photos des bouquets ont été prises avec des fleurs en plein épanouissement ; les bouquets livrés sont composés des mêmes fleurs en bouton pour une fraîcheur et une durée de vie optimale.

Pendant les périodes de fêtes, pensez à effectuer vos commandes à l'avance afin de bénéficier d'un large choix.

ARTICLE 3 : LA LIVRAISON

La livraison s'effectue à partir du moment où la commande est réglée.

Les livraisons s'effectuent sur les communes de VERQUIGNEUL, NOEUX LES MINES et environs (voir liste des communes desservies dans LIVRAISON)

Pour une livraison le jour même, la commande doit être passée avant 12H00. Au-delà, la livraison s'effectuera au plus tôt le lendemain.

Le prix de la livraison est fixé à 9.90 euros.

Assurez-vous de l'adresse exacte du destinataire et de sa présence le jour de la livraison

Le numéro de téléphone du destinataire est impératif pour garantir la livraison.

Le destinataire est contacté avant notre passage pour nous assurer de sa présence. Nous ne lui indiquons pas la nature du produit livré lors de notre appel pour garder l'effet de surprise.

Les délais de livraison sont indiqués lors de la prise de commande. **(Matin, midi, après-midi)**

Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts.

AUX FLEURS DES 4 SAISONS ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de faire livrer le produit si l'adresse de livraison et le numéro de téléphone du destinataire sont erronés.

Sans contact direct par téléphone, pour toute autre cause qu'un cas de force majeure, la vente ne pourra alors être résolue et l'acquéreur obtenir restitution de son prix ou le renvoi d'un autre produit à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommage et intérêts

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer : la guerre, l'émeute, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné.

Le vendeur tiendra l'acheteur au courant des cas ou évènements ci-dessus énumérés.

La livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur.

ARTICLE 4 : LA RECEPTION

Les réclamations concernant le produit livré doivent être, dans la mesure où il s'agit de produits frais, formulées au plus tard dans les 48 heures de la livraison du produit. Aucun dommage et intérêt ne pourra être réclamé par l'expéditeur ou le destinataire.

ARTICLE 5 : RETOURS ET MODALITES

Tout retour produit doit faire l'objet d'un accord formel entre le vendeur et l'acquéreur.

ARTICLE 6 : LE PRIX

Les produits sont fournis au prix en vigueur au moment de la passation de la commande.

Le paiement du prix s'effectue comptant lors de la prise de commande.

ARTICLE 7 : LES LITIGES

Les réclamations ou contestations seront reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

En cas de litige, le client effectuera ses réclamations auprès du service client de l'acheteur :

ART ET BOTANIQUE

« Aux fleurs des 4 saisons »

2350 route Nationale

62113 VERQUIGNEUL

TEL 03.21.01.01.42

@ : artetbotanique@wanadoo.fr